

■ かわさき宙(そら)と緑の科学館 様



<http://www.nature-kawasaki.jp/>



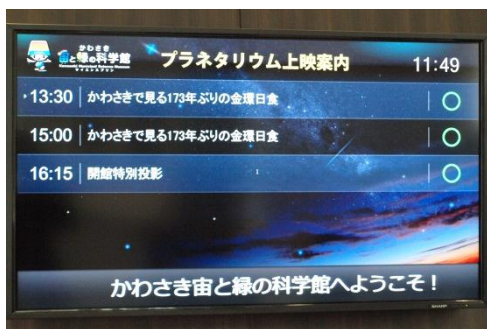
かわさき宙と緑の科学館は、自然豊かな生田緑地の中にある科学館で、多摩区在住の大平貴之氏が開発した「メガスターIII FUSION」を使用したプラネタリウム投影と学芸員の生解説により、月替わりの番組を通年上演しています。このプラネタリウムは最大1500万個の星の投影が可能で、天の川なども精細に表現できる特徴を持ちます。公園内にあるという環境を生かして、地層観察、林の観察などの学校団体向けのプログラムも実施され地域の学習の拠点としても活用されています。

受付業務が正確に対応できるようになりました。

リニューアルオープン時には多くのお客様に来場いただきましたが、混乱することもなく、皆様にプラネタリウムを観覧いただけました。当科学館は、リニューアル前の青少年科学館時代からプラネタリウム投影に力を入れ、学芸員による生の解説でプラネタリウム投影を行っていました。そのためリピートで来場いただいているお客様も少なくありません。今回のリニューアルでは、メガスターIII フュージョンの導入も目玉となっていましたので、遠方からもたくさんのお客様に足を運んでいただきました。オープン直後の数ヶ月間は、2時間足らずで観覧券が完売となる状況が続き、多くのお客様に開館前よりお待ちいただきましたが、わかりやすい発券システムにより、リニューアルオープン直後からスムーズかつ正確なチケット販売業務ができました。



川崎市 村川様(左)
受付業務担当 金井様(右)



インフォモニター画面

運用情報を共有することができ利便性がアップしました。

インフォモニターでの運用情報の共有化がサービスアップにつながっています。プラネタリウムをご利用のお客様には、投影回ごとの空席がどのくらいあるのかすぐわかるように、販売状況を受付カウンター上部のインフォモニター画面に表示しています。科学館の建物が生田緑地公園の入り口から徒歩5分程度の場所に位置するため、公園入口のビジターセンターにもプラネタリウムの空席情報がわかるようインフォモニターを設置しました。せっかく科学館まで来ていただいたところで、チケットは完売だったということが避けられるとともに、上映案内が興味を喚起してプラネタリウムの利用促進につながっています。情報の共有は、科学館のサーバにてデータを一元管理することで実現しています。将来的には、ビジターセンターでもプラネタリウムの観覧券を販売できるよう拡張性を持たせました。

団体利用の予約管理が正確に行えます。

当科学館では、小中学校向けの学習投影や理科学習を行っています。利用予約は紙ベースの台帳管理で行っていましたが、リニューアルオープンのシステム検討時には、団体利用の予約管理も考慮して進めました。利用可能日、利用可能時間について代表者の方とやり取りしながら予約管理ができるようになっています。学習投影の定員管理や学習室の予約管理を一元管理できるようになっているため、複数学校の重複利用があっても、定員オーバーなどが簡単にチェックできるようになり、スムーズな予約管理が実現しました。



チケット販売業務が確実に行えます。

リニューアル前は係員による手作業でのチケット販売だったため、利用区分を間違えてしまうことがありました。また投影直前の1投影回分のみの販売であったため、お客様が先々の投影回を先行して購入することができませんでした。システムでのチケット販売となってからは、タッチパネル画面で希望の投影回と利用区分を選択しながらチケット発行を行うため、チケット発行から精算までの一連の作業を素早く正確に処理できるようになりました。操作画面が直感的に操作できるようになっているので、操作にもすぐに慣れることができ余裕をもって業務することができます。



日々の締め業務と帳表出力がスピーディに行えます。

業務終了後のレジ締めと集計業務に30分かかることはありません。レジ締め処理と事務所での帳表出力は瞬時に完了しますので、実売上金の計数に時間を要しているような状況です。定期的に発行している利用分析の統計資料も、システムからデータ抽出し正確な資料をアウトプットできるので、手間がかからず管理上も大変助かっています。

■ 営業担当の声

高機能なパッケージシステムをご利用いただくことで、短期間に充実したシステムの導入と安定稼働が可能です。

今回のかわさき宙と緑の科学館様へのシステム納入は、短期間での導入作業かつ多くの要件をこなさなければなりませんでした。パッケージの標準機能を組み合わせることで運用にフィットするシステムを構築できました。特に上映回ごとの空席情報管理や団体予約受付の機能は、当社が積み上げてきたノウハウを十分に発揮できた部分だと感じています。稼働後は、ほぼトラブルもなくシステムをご利用いただいております。システムを施設運用の道具として安心してお使いいただけるよう引き続き運用サポートさせていただきます。



グッドフェローズ 営業担当 中島

■ ご使用システム

会員管理システム

PointClub

会員情報をデータ管理し、利用状況等の分析が行えます。また顔写真入りの会員証が即座に発行できます。



団体予約管理システム

YOYAQueen

団体予約の登録、精算などを行います。代表者情報、団体人数(内訳)、来場時刻、利用金額などすべての情報を一つの画面で登録、表示できます。

大型ディスプレイ情報案内システム

インフォモニター

チケット発券システムと連動して数量限定チケットの販売状況や空席状況を表示したり、エリア別の混雑状況や運転状況を表示するデジタルサイネージシステムです。



チケット販売管理&営業支援システム

券作くん

チケット発券、精算管理、売上集計を行うチケット発券に特化したPOSシステムです。引換券の出力やPOSキット連携にも対応します。



(券作くんタッチパネル販売画面)

統合売上管理システム

RE・SO・NET

券売所、売店、レストラン等の施設全体の統合売上管理を行う上位システムです。CSV出力、予算入力、前年対比、請求書発行など様々な機能を実装しています。



※掲載内容は発行当時のものであり、変更になる場合があります



Facebookでシェア



Twitterでツイート

開発・販売元

株式会社 グッドフェローズ

TEL:0422-21-9339

FAX:0422-29-7628



<http://www.facebook.com/goodf.co.jp>



https://twitter.com/GOODFELLOWS_CO

〒180-0001 東京都武蔵野市吉祥寺北町3-1-1

<http://goodf.co.jp>