

2015年6月12日

各位

株式会社グッドフェローズ

仙台うみの杜水族館「プレミアムプレビュー付き年間パスポート」  
お客さまの個人情報の漏えいに関するお詫びとお知らせ  
— 調査結果と再発防止策について —

株式会社グッドフェローズ（本社：東京都武蔵野市吉祥寺北町三丁目1番1号、代表取締役：磯部昌美）は、2015年5月16日、株式会社横浜八景島様が運営する仙台うみの杜水族館様の「プレミアムプレビュー付き年間パスポート」の受託販売に際し、Webシステム上の不備により、ご購入の手続きをされたお客さまの個人情報の漏えいが発生したことについて、2015年5月19日に株式会社横浜八景島様より公表いたしました。その後、株式会社横浜八景島様と共同で調査をした結果、下記のとおり判明いたしましたのでご報告させていただきます。

この度のような事態を招き、お客さまをはじめ、横浜八景島様、関係の皆さまには多大なご迷惑・ご心配をおかけしましたことをあらためて深くお詫び申し上げます。

弊社といたしましては今般の事態を大変重く受け止め、今後、役員、従業員一同、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。

記

1. 原因

弊社のWeb販売システムの設定に一部誤りがあり、本来は購入者と購入内容が1対1でデータ上に結び付けられなければならないところ、これらの設定がなされていませんでした。

これらのことがアクセスの集中により、顕在化しました。

2. 影響の範囲

2015年5月19日にご報告いたしました内容につきまして、別の方法にて再度検証を行った結果、影響範囲としてご報告いたしました135名のお客さまの数について変更はございませんでしたが、漏えいした可能性があるお客さまの範囲に差異があったことが判明いたしましたので、対象のお客さまには個別にご案内いたします。

3. 原因の調査結果に対する検証

第三者機関の株式会社オランゼ（本社：東京都港区）により調査内容に関する検証を実施し、問題がないことを確認しております。

#### 4. 再発防止策

- (1) 販売システムのプログラムの全ソースコードを外部コンサルタント立会いのもと見直し、今後不具合を誘発する可能性のある処理部分についての修正を行いました。
- (2) 第三者の認証機関による脆弱性検証を実施し、潜在するセキュリティ上の問題を洗い出し、洗い出された脆弱性に対する対応も完了いたしました。
- (3) シナリオテストを負荷の掛かった状況で行う等、販売システムのテストを強化いたします。また第三者によるソフトウェアテストを実施し、ソフトウェア品質の向上に努めます。
- (4) 適正にプログラムが設定されていることを確認するチェック機能体制を強化いたします。

#### 5. 今後の対応

- (1) 販売休止までに当該システムに情報を入力されたお客さまには販売再開方法を個別にご案内いたします。
- (2) 上記以外のお客さまへの販売再開については、仙台うみの杜水族館様公式ホームページにて2015年6月12日（金）よりご案内し、2015年6月16日（火）より販売の受付を開始いたします。

#### 6. 本件に関するお客さま専用のお問合せ先

<6月30日（火）まで>

「仙台うみの杜水族館 年間パスポート お問合せ窓口」

TEL：0800-800-2670（通話無料）

受付時間：9：00～21：00（全日）

<7月1日（水）以降>

「仙台うみの杜水族館」代表電話

TEL：022-255-2222

受付時間：9：00～18：00（全日）

※時間帯によってお電話がつながりにくい場合がございます。

ご迷惑をおかけしますこととお詫び申し上げます。

#### 7. 報道機関等の皆様、お問合せ窓口

株式会社グッドフェローズ 業務部

TEL：0422-21-9339

e-mail：web\_question@goodf.co.jp

以上