

■ 所沢航空発祥記念館 様



所沢航空発祥記念館

<http://tam-web.jsf.or.jp/>

所沢航空発祥記念館は、埼玉県所沢市の所沢航空記念公園の敷地内にある航空をテーマとした博物館。公園のシンボリック的存在で1993年に開館した施設です。

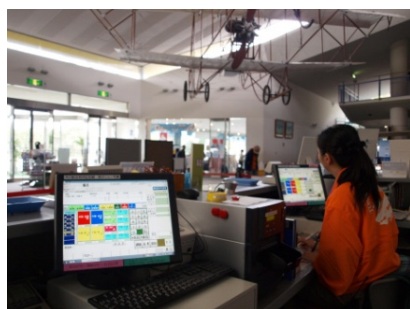
航空機の実機展示の他、飛行原理や航空史を学べる展示館と縦15m、横20mの巨大スクリーンに展開される迫力の画像と立体音響が楽しめる大型映像館があります。

発券処理のスピード向上がお客様へのサービスアップと合理化につながりました。

券作くんでのシステム構築によって、ハード・ソフト両面でのレスポンスの向上により、発券処理スピードが従来の約4分の1になったので、ご家族連れのお客様に4枚のチケット発行を想定すると発券時間が12秒短縮できたこととなります。お客様をお待たせしないことはもちろん、インフォメーション対応等、受付スタッフの作業の幅が広がり、スムーズな運用が可能となりました。発券処理のスピードアップがトータル的にお客様へのサービス向上につながりました。旧システムとして設置していた3台の自動券売機は、券種が多いためお客様ご自身で購入するには解りにくく説明のためのスタッフを配置する必要がありました。自動券売機で対応していたチケット発行業務を窓口端末2式の券作くんにて全て移行したことで、自動券売機での説明ポストが不要となり、合理化という点でも大きなメリットが得られました。



所沢航空発祥記念館
総務課 課長 戸塚功 様



設定の自由度が高いパッケージシステムで、施設の運用に柔軟に対応できます。

システムエンジニアの経験をお持ちの総務課長の戸塚様からは、「券作くんは、利用者の視点で設計・開発されたシステムであり、セルフカスタマイズを前提に画面、帳表、データベースの設計が行われているため設定の自由度が他社システムより優れている。」と評価していただいています。



日々のルーチンワークも専用システムとして迅速な締め作業を可能にしています。以前は閉館後の締め作業で確認すべき帳表が何種類もあり20～60分を要していましたが、券作くんは、顧客ニーズに合ったシンプルな帳表出力機能が実装されているため、確認作業の迅速化と締め作業時間の大幅な短縮が可能となりました。

保守体制が万全なので安心して使用しています。

グッドフェローズ社のサポートは保守対応の手段として遠隔保守対応の準備が整っているので、安心してシステムを使用できます。保守対応が必要な場面で現場対応となると、どうしても移動時間のタイムラグが発生しますが、リモートによる保守サポートであれば、問題解決までの時間が大幅に短縮でき即時迅速なサポートが可能となります。

スピーディな保守対応に加えて、休日にもサポートしてもらえる点は、休日も開館している博物館としては、心強い限りです。



所沢航空発祥記念館
小國和人 様



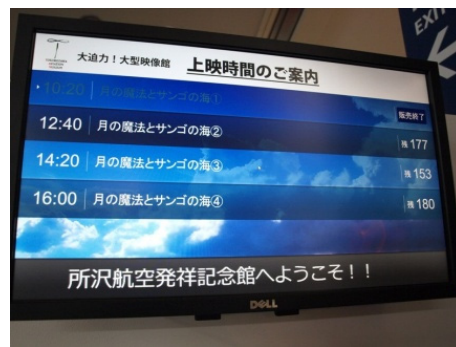
迫力ある映像が楽しめる大型映像館

大型映像館のイベント企画にも自由に対応できるようになりました。

所沢航空発祥記念館の見どころのひとつである大型映像館で、1日4回の通常上映の他にイベントに合わせて上映回数や時間を変更した上映もこなっています。旧予約システムでは、この大型映像館の通常上映のチケットしか販売できないことが運用上の大きな問題となっていました。券作くんでは上映作品の予約設定から当日の上映作品が自由に設定できるようになり、映像フェスティバル等のイベント企画に対応したチケット販売が可能となりました。システム設定と連動して表示されるインフォモニターは、空席情報をリアルタイムに表示できるので、お客様は希望するプログラムを一目で確認することができます。

団体利用の対応もスムーズになりました。

YOYAQueenと券作くんの組み合わせにより、団体利用のお客様にもスムーズに対応できるようになりました。団体のお客様の場合、当日来館されてからの減員、増員がしばしば発生しますが、以前のシステムでは予約データを変更できるのは事務所端末のみでしたので、内線電話でのやり取りが必要となり業務が煩雑になっていました。券作くんでは、その場で予約データを修正して入館精算処理が可能となったので、スピーディな対応ができるようになりました。特に便利なのは、ホームページからの団体予約申込データをYOYAQueenに直接取り込む機能が装備されているので、データ打ち込みの手間や入力ミスがなくなり作業効率が大幅にアップしました。



インフォモニターで空席情報をリアルタイム表示

臨時物販端末としても活躍しています。

年に数回、実際に使用されていた実機の部品や旅客機で使用されていた備品などの即売会をおこなう所沢航空ジャンク市や特別展を開催しています。いずれの催しでも、移動可能な券作くん端末を会場に設置して商品販売管理に活用しています。チケット発行システムとしての役割だけではなく、バーコードリーダーで商品に貼りつけたJANコードをスキャンするだけで物販POSとして商品の販売管理にフル活用させてもらっています。



多数の実機を間近に見学できます

■ ご使用システム

チケット販売管理&営業支援システム

券作くん

チケット発券、精算管理、売上集計を行うチケット発券に特化したPOSシステムです。引換券の出力やPOSキット連携にも対応します。



(券作くんタッチパネル販売画面)

総合売上管理システム

RE・SO・NET

券売所、売店、レストラン等の施設全体の統合売上管理を行う上位システムです。CSV出力、予算入力、前年対比、請求書発行など様々な機能を実装しています。



団体予約管理システム

YOYAQueen

団体予約の登録、精算などを行います。代表者情報、団体人数(内訳)、来場時刻、利用金額などすべての情報を一つの画面で登録・表示ができます。



(予約登録画面)

大型ディスプレイ情報案内システム

インフォモニター

チケット発券システムと連動して数量限定チケットの販売状況や空席状況を表示したり、エリア別の混雑状況や運転状況を表示するデジタルサイネージシステムです。



※掲載内容は発行当時のものであり、変更になる場合があります



Facebookでシェア



Twitterでツイート

開発・販売元

株式会社 グッドフェローズ

TEL:0422-21-9339

FAX:0422-29-7628



<http://www.facebook.com/goodf.co.jp>



https://twitter.com/GOODFELLOWS_CO

〒180-0001 東京都武蔵野市吉祥寺北町3-1-1

<http://goodf.co.jp>